

سلامت

۱. نقش ها و طرح های تاریخی روی سنگ ها و لوح ها چه نوع ارتباطی را نمایش می دهند؟

الف. تاریخی ب. تصویری ج. بین نسلی د. جغرافی

۲. کدام مانع در هر صورت در تمامی انواع ارتباط اختلال ایجاد می کند؟

الف. عدم بازخورد ب. فرهنگی ج. فیزیکی د. معمایی

۳. سابقه تشریفات در زندگی روز مره به چه زمانی باز میگردد؟

الف. دهه ی ۵۰ ب. دهه ی ۶۰ ج. دهه ی ۷۰ د. هزاران سال قبل

۴. کدام ارتباط به توانایی استفاده از معانی و کلمات محدود شده است ؟

الف. مکتوب ب. کلامی ج. شفاهی د. گروهی

۵. کدام یک از جمله های زیر معادل های ارتباط نیست؟

الف. آگاهی ب. بخشیدن ج. انتقال د. فرستادن

۶. اصلی ترین عامل موثر در برقراری ارتباط با دیگران است ؟

الف. شرایط ب. موقعیت ج. ابزار ها د. روشهای ارتباط

۷. تفاوت در زبان را به کدام یک از اختلالات ارتباطی مربوط است؟

الف. عدم بازخورد ب. معنا شناسی ج. فیزیکی د. فرهنگی

۸. کدام اصل نگرش وحدت گرا را در میان کارکنان قوت می بخشد؟

الف. قدردانی ب. برابری ج. صداقت د. منافع دوجانبه

۹. از جمله عوامل رشد توسعه گردشگری سلامت کدام است؟

الف. نداشتن قدرت انتخاب ب. هزینه پایین درمان

ج. زمان انتظار بالا د. نبود رقابت

۱۰. مجوز دفتر خدمات گردشگری سلامت برای چه مدت صادر می شود؟

الف. یکسال ب. دو سال ج. سه سال د. پنج سال

۱۱. شرکت خدمات مسافرتی چگونه شرکتي است؟

الف. شخصیتی حقوقی است ب. شخصیتی مجازی است

ج. شخصیتی است واقعی د. شخصیتی است حقیقی

۱۲. شرکت خدمات گردشگری سلامت از چه طریق در سائز کشورها اقدام به جذب بیماران می کند؟

الف. تبلیغ ب. روزنامه ج. اعلان عمومی د. تاسیس دفتر

۱۳. از جمله وظایف مسئول فنی خدمات گردشگری سلامت اخذ کدام یک از موارد زیر هنگام صدور ویزا است؟

الف. وجه نقد ب. رضایت نامه ج. مدارک د. امضا

۱۴. فعالیتی که در جهت ارائه و تسهیل خدمات گردشگران ارائه می شود را چه مینامند؟

الف. بازاریابی ب. خدمات گردشگری ج. تسهیلات د. راهنمایی

۱۵. در کدام حوزه از صنعت گردشگری فصلی بودن تاثیر کم تری دارد؟

الف. گردشگری تفریحی ب. گردشگری پزشکی

ج. گردشگری سلامت د. گردشگری تندرستی

۱۶. کدام ویژگی صنعت گردشگری مورد توجه صاحبان سرمایه بوده است؟

الف. مصونیت از بحران ها ب. درآمدزایی

ج. اشتغال زایی د. مولد بودن

۱۷. محصول گردشگری سلامت دارای کدام یک از ویژگی های زیر خواهد؟

الف. لوکس بودن ب. ضروری بودن

ج. چند بعدی بودن د. تک بعدی بودن

۱۸. تمایل گردشگران سلامت به تلفیق سفر خود با انواع دیگر سفرها را در کدام گزینه به خوبی شاهد خواهیم بود؟

الف. درآمدزایی ب. فصلی نبودن ج. ماندگاری طولانی د. قابلیت کنترل

۱۹. استفاده از... از دیر باز در کسب آرامش و تجدید قوای جسمی و فکری موثر بوده است؟

الف. سفر ب. گردش های دسته جمعی ج. آب های گرم د. دریاها

۲۰. بازدید از چشمه های آب معدنی و گرم در کدام دوره رواج داشته است؟

الف. قرون وسطی ب. قرن ۲۰ ج. قرن ۲۱ د. عصر برنز

۲۱. سه مولفه ی مهم سلامتی در کدام گزینه به درستی بیان شده اند؟

الف. هدف/مدت سفر/زمان سفر ب. مکان سفر/هدف سفر/زمان سفر

ج. آسودگی ذهنی/جسمی/اجتماعی د. آسودگی ذهنی/جسمی/عاطفی

۲۲. توسعه کدام یک از موارد زیر توجه گردشگران تاریخی را به خود جلب خواهد کرد؟

الف. هتل ها ب. صنایع دستی ج. موزه ها د. جاده ها

۲۳. پیش بینی امور دشوار در سفر کدام دسته از ویژگی های راهنمای را نشان می دهد؟

الف. انعطاف ب. آگاهی ج. آینده نگری د. دور اندیشی

۲۴. سازگاری با شرایط پیچیده در کدام دسته ویژگی های راهنما جای می گیرد؟

- الف. انعطاف ب. تطابق ج. پذیرش د. نگرش
۲۵. راهنما با دارا بودن کدام ویژگی تمام تلاش خود را در خدمت به مسافران خواهد کرد؟
- الف. توانایی ب. آینده نگری ج. تخصص د. اعتماد به نفس
۲۶. کدام ویژگی به راهنما کمک میکند تا توانایی یافتن راه حل های مختلف را داشته باشد؟
- الف. زیرکی ب. دانش ج. تخصص د. سلامت جسمی
۲۷. از جمله وظایف مهم راهنمای گردشگری سلامت کدام است؟
- الف. آگاهی از بیماری های عفونی ب. تدارک تجهیزات بیماران
- ج. آشنایی با مناطق افریحی د. آشنایی با قوانین بیمارستان ها
۲۸. راهنمایی که در انجام امور با گردشگران مشارکت دارد کدام خصلت را دارا می باشد؟
- الف. تعاون ب. همکاری ج. انسان دوستی د. مودت
۲۹. کدام یک از فعالیت های زیر نشان دهنده حمایت و دقت مضاعف از جانب راهنما است؟
- الف. تلاش مستمر ب. پیگیری ج. خدمات ویژه د. داشتن برنامه مجزا برای هر مسافر
۳۰. کتاب مطالعه معانی بیان از کیست؟
- الف. ریطور یقاب. ارسطو ج. افلاطون د. ملاصدرا
۳۱. کدام یک از کشور های زیر در زمینه جراحی ستون فقرات و سرطان بیشتر از سایر کشور ها برای توریست درمانی کار کرده است؟
- الف. هند ب. فلیپین ج. مکزیک د. کره جنوبی
۳۲. مرکز دندان پزشکی جهان کجاست؟
- الف. مالزی ب. مجارستان ج. تایلند د. هند
۳۳. خدمات گردشگری سلامت در ایران به چه گروهی از مسافران ارائه می شود؟
- الف. افراد داخلی ب. گردشگران داخلی
- ج. گردشگران خارجی د. گردشگران ورودی و خروجی
۳۴. به زعم بوعلی سینا چند دسته آب گرم در ایران وجود داشت؟
- الف. سه دسته: آب های گرم / آسایشگاه ها / چشمه ها
- ب. دو دسته / آب های گرم و معدنی
- ج. سه دسته / آب گرم / آب سرد / آب های خروشان
- د. دو دسته / آب های گرم و چشمه های طبیعی
۳۵. کدام شهر در ایران خبر از استفاده آب های معدنی در زمان های دور را می دهد؟
- الف. تخت جمشید ب. بیشاپور ج. معبد آناهیتا د. طاق بستان
۳۶. گردشگران کدام یک از کشور ها از گذشته های دور برای بهره مندی از خدمات درمانی به ایران مسافرت می کردند؟

الف. عربستان ب. ارمنستان ج. آذربایجان د. حوزه خلیج فارس

۳۷. علت تمایل به رونق گردشگری سلامت در ایران در چیست؟

الف. استقبال گردشگران ب. سیاست های توسعه

ج. هزینه کم کادر مجرب پزشکی د. تمایل به رقابت

۳۸. افزایش امید به زندگی و کدام عامل از جمله دلایل مرتبط با رشد گردشگری سلامت محسوب می شوند؟

الف. افزایش درآمد/ مسن شدن ب. افزایش ضریب تکاثری

ج. افزایش سن/ فصلی بودن د. افزایش سن/ رشد تضمینی گردشگر

۳۹. از جمله عوامل رشد گردشگری تضمینی در کدام گزینه آمده است؟

الف. افزایش سن/ جنس ب. جمعیت/ افزایش سن

ج. افزایش سن/ افزایش امید به زندگی د. افزایش درآمد/ افزایش سن

۴۰. بیشترین سهم افزایش جمعیت جهان در آینده به کدام قاره تعلق خواهد داشت؟

الف. اروپا ب. آمریکا ج. آسیا د. آفریقا

۴۱. مزایای اصلی رقابتی گردشگری سلامت در کشور اردن عبارتند از:

الف. جغرافیا ب. هزینه کم ج. خدمات اقامتی د. حمل و نقل

۴۲. کدام مناطق در میان ایرانیان به دلیل خاصیت درمانی اهمیت زیادی دارند؟

الف. جنگل ها ب. کوه ها ج. دشت ها د. آب های گرم

۴۳. کدام یک از جمله دلایل بخش خصوصی برای استفاده از گردشگری سلامت نیست؟

الف. خدمات درمانی ب. کیفیت مناسب

ج. پایین مدرسه هزینه د. پیشرفت های علمی کشور

۴۴. پیری جمعیت در کدام دسته از عوامل ایجاد کننده ی گردشگری سلامت محسوب می شود؟

الف. امید به زندگی ب. رشد تضمینی

ج. ضریب تکاثری د. فصلی بودن

۴۵. کدام قاره سهم بزرگی را در پیری جهان خواهد داشت؟

الف. آفریقا ب. آمریکا ج. آسیا د. اروپا

۴۶. کدام گزینه همان گردشگری معمولی است ولی ادر سطحی بزرگتر اجرا می شود؟

الف. جایگزین ب. تفریحی ج. فرهنگی د. انبوه

۴۷. علت اهمیت گردشگری در سال های اخیر چیست؟

الف. اشتغال زایی ب. توسعه

ج. تنظیموازنه بازرگانی د. درآمد زایی

۴۸. بر اساس آمار UNWTO چه درصدی از سفرهای بین المللی با هدف فرهنگی انجام می شوند؟

الف. ۵۲٪ ب. ۳۷٪ ج. ۲۰٪ د. ۵۰٪

۴۹. کدام گزینه را گردشگری میراث می نامند؟

الف. فرهنگی ب. هنری ج. تاریخ د. علمی

۵۰. در بحث سلامت و گردشگری توجه به کدام موضوع همواره مورد غفلت واقع شده است؟

الف. گردشگران ب. بیمه ها ج. هزینه های درمان د. گردشگری سلامت

۵۱. تعریف گردشگری سلامت در کدام گزینه جامع است؟

الف. رفتن به قصد درمان به جایی ب. توجه به بحث تندرستی در سفر

ج. تدارک تسهیلات سلامت با استفاده از منابع طبیعی کشوری خاص

د. بهبود سلامتی فرد در طول سفر

۵۲. تقسیم بندی جالاد از گردشگری سلامت در کدام گزینه آمده است؟

الف. پیش گیرانه، درمانی، تندرستی ب. پزشکی، پیشگیرانه، درمانی

ج. پیش گیرانه، تندرستی، بهداشتی د. پزشکی درمانی و بهداشتی

۵۳. مسافرت به برخی از مناطق با هدف درمان و معالجه تعریف کدام یک از انواع گردشگری است؟

الف. گردشگری سلامت ب. گردشگری درمانی

ج. گردشگری پزشکی د. گردشگری تندرستی

۵۴. به چه دلیلی توسعه ی گردشگری در قرن ۲۱ به یک ضرورت بدل گشته است؟

الف. نیاز مالی ب. توسعه زیر ساخت ج. توسعه فرهنگی د. نیاز به شناسای

۵۵. انواع راهنمایان گردشگری در کدام گزینه به درستی بیان شده اند؟

الف. تخصصی گروهی فردی ب. داخلی خارجی

ج. بین المللی داخلی تخصصی د. عمومی تخصصی

۵۶. کدام یک از انواع راهنمایان صرفا با مسافران ورودی و خروجی کار می کند و باید از آداب و رسوم و

قوانین کشور خود و همچنین کشور مقصد آگاه باشد؟

الف. داخلی ب. تخصصی ج. خارجی د. بین الملل

۵۷. راهنمایی افرادی که با هدف خاصی نظیر طبیعت گردی وارد کشور یا منطقه ی خاصی می شوند

برعهده چه کسی است؟

الف. بومیان محلی ب. گردشگران دیگر

ج. راهنمایان محلی د. راهنمایان تخصصی

۵۸. کدام یک از موارد زیر جز شرایط لازم برای اخذ مجوز راهنمایی گردشگری محسوب نمی شود؟

الف. حداقل تحصیلات دیپلم ب. نداشتن سو پیشینه

ج. شرکت در دوره ها د. سلامت جسمی

۵۹. شرکت در دوره های راهنمایی گردشگری برای کدام یک از متقاضیان ضرورت ندارد؟

- الف. راهنمایان محلی ب. مدیر فنی
- ج. دانشجویان و فارغ التحصیلان گردشگری و رشته های مرتبط
- د. راهنمایان فرهنگی
۶۰. کدامیک از جمله ویژگی های راهنمایان گردشگری سلامت نیست؟
- الف. آشنایی با طبیعت منطقه ب. شناخت از منابع طبیعی
- ج. عدم آشنایی با کمک های اولیه د. آشنایی با قوانین بیمه
۶۱. آشنایی با قواعد و مقررات بیمارستان ها از جمله کدام یک از ویژگی های راهنمایی گردشگری است؟
- الف. تخصصی ب. فردی ج. معلومات و دانش د. خستگی ناپذیر
۶۲. ایجاد تعهد در میان افراد هنگام برقراری ارتباط به کدام یک از موارد زیر اشاره دارد؟
- الف. می توان کارها را انجام داد ب. تعهد نسبت به انجام وظایف
- ج. تقسیم وظایف د. دوستی نسبت به هم
۶۳. کدام مورد زیر از جمله اصول برقراری ارتباط با سازمان های بین المللی نیست؟
- الف. داشتن صداقت ب. دانستن زبان خارجی
- ج. گاهی به اصول نگرش د. احترام به اصول کشور
۶۴. از جمله شاخه های درآمدزا گردشگری کدام است؟
- الف. گردشگری فرهنگی ب. گردشگری سلامت
- ج. گردشگری میراث د. گردشگری تاریخی
۶۵. کدام تعریف از ارتباط صحیح است؟
- الف. هر گونه انتقال پیام ب. فقط صحبت کردن
- ج. بیان عقاید د. استفاده از زبان بدن
۶۶. به چه طریقی در ارتباط می توانیم مخاطب را از خصوصیات رفتاری خودمان آگاه کنیم؟
- الف. بیان ب. نگاه ج. انتقال معانی د. لحن و ژست
۶۷. همه ی افراد به واسطه ی ارتباط در صدد دستیابی به چه چیزهایی هستند؟
- الف. آرامش ب. پیام ج. مفاهیم د. مفاهیم مشترک
۶۸. معنی ارتباط در لغت نامه ی ویستر چیست؟
- الف. communication ب. ایجاد مفاهیم مشترک
- ج. برقراری رابطه د. پیام رد و بدل شده
۶۹. نخستین فردی که در زمان های دور از ارتباط سخن گفته کیست؟
- الف. ارسطو ب. سقراط ج. افلاطون د. بقراط
۷۰. در خانواده کدام عامل بر شکل گیری ارتباط میان اعضا تاثیر دارد؟
- الف. روابط بین اعضا ب. نگرش خانواده

- ج. تحصیلات
د. تعداد فرزندان
۷۱. مهم ترین مبانی روانشناختی در برقراری ارتباط در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
الف. روش
ب. شرایط و موقعیت
ج. عوامل شخصی
د. محتوا
۷۲. استفاده از تکنیک های صحیح در پایان مطالب جز کدام یک از عوامل موثر در برقراری ارتباط است؟
الف. روش برقراری ارتباط
ب. موقعیت برقراری ارتباط
ج. محتوای پیام ها
د. عوامل شخصی
۷۳. فاکتور های سن، هوش و... را در کدام دسته از عوامل برقراری ارتباط قرار می دهند؟
الف. محتوا
ب. نقش ج. شخصیت
د. موقعیت
۷۴. برای دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری امکان صدور مجوز در حوزه ی گردشگری سلامت وجود دارد؟
الف. یک
ب. دو
ج. سه
د. چهار
۷۵. کدام کشور در حوزه ی جراحی زیبایی در سطح جهان پیشرو است؟
الف. تایلند
ب. ایران
ج. آفریقا جنوبی
د. هند
۷۶. پروژه های پیچیده پزشکی در کدام یک از کشورهای زیر به خوبی قابل اجرا خواهد بود؟
الف. هند
ب. مالزی
ج. ترکیه
د. فیلیپین
۷۷. کدام دسته از خدمات در گردشگری سلامت هم برای افراد بیمار و هم برای افراد سالم قابل اجرا است؟
الف. تندرستی
ب. گردشگری
ج. درمانی
د. دهکده سلامت
۷۸. کدامیک از ویژگی های راهنما به میزان سابقه ی او در کار مربوط است؟
الف. ویژگی فردی
ب. آینده نگری
ج. انعطاف
د. عدم خستگی
۷۹. کدام مورد زیر از اختلالات مربوط روابط روسا و کارکنان است؟
الف. معنا شناسی
ب. تاثیر مقام
ج. تفاوت فرهنگی
د. عدم بازخورد
۸۰. اگر ارتباط را کوششی آگاهانه از جانب فرستنده بدانیم در این صورت کدام یک از موارد زیر مطرح خواهد بود؟
الف. کد گذاری
ب. کدگشایی
ج. انتقال پیام
د. هماهنگی
۸۱. خطا های رمز گردانی در کدام دسته از موانع زیر ایجاد می شوند؟
الف. فرهنگی
ب. معنایی
ج. فیزیکی
د. بازخوردی
۸۲. اقشار مرفه سفر طولانی تر از گردشگران معمولی دارند در نتیجه ایجاد می شود؟
الف. افزایش درآمد محلی
ب. افزایش هزینه
ج. افزایش درآمد هتل ها
د. افزایش تخریب بومی
۸۳. توجه به چشمه های آب معدنی از چه قرن شدت گرفته است؟
الف. ۱۹
ب. ۱۸
ج. ۱۷
د. ۲۰

۸۴. تمرکز گردشگری تندرستی در ایران روی استان زیر است؟

الف. مازندران ب. فارس ج. اردبیل د. تهران

۸۵. دو عامل مهم رونق گردشگری پزشکی در فیلیپین کدام یک از موارد زیر خواهد بود؟

الف. اقتصاد/برنامه ب. هزینه/زمان ج. فرصت ها/توان بالقوه د. کیفیت/کمیت

۸۶. کدام کشور در حوزه ارائه خدمات به افراد مسن مبتکر روش های نوین بوده است؟

الف. مالزی ب. فیلیپین ج. تایلند د. ترکیه

۸۷. عدم انعطاف پذیری راهنمای گردشگری سلامت منجر به کدام یک از موارد زیر خواهد شد؟

الف. با مسافران راحت نباشید ب. عدم مدیریت شرایط پیچیده

ج. عدم لذت مسافران د. سفر ناتمام

۸۸. در کدام یک از مراحل زیر سازمان باید اطلاعات زیادی از مشتریان بالقوه ی خود کسب کند؟

الف. اولویت یابی ب. تعیین هدف ج. بازاریارشناسی د. تحقیقات بازار

۸۹. کدام یک از موارد زیر توسعه ی گردشگری را در سطح محلی و بین المللی موجب می شود؟

الف. زیر ساخت ها ب. توان مالی ج. شرایط اجتماعی و اقتصادی د. سیاست گذاری

۹۰. برای تعیین اولویت های بازار هدف سازمان باید به کدام یک از موارد زیر توجه کند؟

الف. هدف را تعیین کند ب. مشتریان را بشناسد

ج. خود را با مشتریان بگذارد د. پرسشنامه ارائه دهد

۹۱. سرعت در برنامه ریزی برای انجام عمل جراحی در کدام حوزه از اولویت های گردشگری پزشکی خواهد بود؟

الف. امنیت ب. راحتی ج. امکان انتخاب د. بها

۹۲. در چه صورت تمام زحمات یک سازمان بی ثمر خواهد بود؟

الف. انتخاب اشتباه بازار ب. استخدام زیاد

ج. عدم آموزش کارکنان د. بهره وری پایین

۹۳. بهبود وضعیت روحی، روانی، فیزیکی گردشگران در کدام حوزه دلیل بر توسعه ی این صنعت است؟

الف. سبک زندگی ب. ارزشها ج. بهداشت د. روان و درمان

۹۴. کدام یک از موارد زیر از جمله دلایل ترغیب افراد به استفاده از خدمات پزشکی در کشور های خارجی خواهد بود؟

الف. تمایل به بهبود سریع ب. تمایل به آشنایی با فرهنگ

ج. نبود بیمه د. انتقال ارزش ها

۹۵. کدام گزینه از جمله نشانه هایی که از خود به دیگران در روند ارتباط منتقل می کنیم نیست؟

الف. لحن ب. تکرار ج. زبان بدن د. ژست های بدن

۹۶. کدام یک از ویژگی های زیر بین تمام گروه های راهنمایان مشترک است؟

الف. دانش تخصصی

ب. تسلط به زبانی خاص

ج. توانایی جذب مسافر

د. همدردی با مسافران

۹۷. در تعریف ارتباط کاربرد پیام‌ها برای فرستنده و گیرنده چگونه است؟

الف. معنادار

ب. مشابه

ج. معنای یکسان

د. همانند

۱. کدام یک از موارد زیر جز شرایط لازم برای اخذ مجوز راهنمایی گردشگری محسوب نمی شود؟

الف - حداقل تحصیلات دیپلم ب - نداشتن سوء پیشینه

ج - شرکت در دوره ها د - سلامت جسمی

۲. شرایط لازم برای اخذ مجوز راهنمایی گردشگری در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

الف - تحصیلات مرتبط ب - توانایی بدنی

ج - دانستن زبان خارجی د - عدم اعتیاد

۳. مرکز دندان پزشکی جهان کجاست؟

الف مالزی ب مجارستان ج تایلند د ترکیه

۴. هدف گردشگری مسئولیت پذیر کدام است؟

الف لذت بردن ب کسب درآمد ج کسب شناخت د حفظ محیط زیست و کسب و لذت

۵. کدام مورد زیر؛ از اختلالات مربوط روابط روسا و کارکنان است؟

الف معنا شناسی ب تأثیر مقام ج تفاوت فرهنگی د عدم باز خورد

۶. مسافرت به برخی از مناطق با هدف درمان و معالجه تعریف کدام یک از انواع گردشگری است؟

الف گردشگری سلامت ب گردشگری درمانی ج گردشگری پزشکی د گردشگری تندرستی

۷. در کدام یک از انواع ارتباط تعداد افراد گیرنده ی پیام محدود است؟

الف فردی ب گروهی ج جمعی د کلامی

۸. به چه دلیل ارتباط دو طرفه با اختلال مواجه نیست؟

الف باز خورد ب عدم باز خورد ج فرهنگی د معنایی

۹. هرگونه انتقال معنی بین فرستنده و گیرنده چه نامیده می شود؟

الف درک ب یادگیری ج آموزش د ارتباط

۱۰. با باز خورد پیام فرستنده؛ فرصتی برای کدام یک از موارد زیر فراهم خواهد شد؟

الف رفع سوء تفاهات ب بیان مطالب ج مرور مطالب د بیان هدف

۱۱. آنچه در هر ارتباط بین افراد منتقل می شود دارای کدام یک از موارد زیر خواهد بود؟

الف بار ارزشی ب مفهوم ج تعبیر د معنی

۱۲. اگر ارتباط را کوششی آگاهانه از جانب فرستنده برای انتقال طرز فکرها بدانیم؛ کدام عامل در این زمینه

نقش اساسی خواهد داشت؟

الف لحن ب پیام ج هماهنگی د گفتار

۱۳. رفتن به سفر با هدف بازدید از مراسم های مختلف در سطح محلی و بین المللی در کدام دسته

از گردشگری جای خواهد گرفت؟

الف گردشگری فرهنگی ب گردشگری تاریخی

ج گردشگری میراث د گردشگری علمی

۱۴. معادل گردشگری جایگزین در کدام گزینه آمده است؟

الف - Mass tourism ب - Whole tourism

ج - Alternative tourism د - Historical tourism

۱۵. نقشی ها و طرح های تاریخی روی سنگ ها و لوح ها؛ چه نوع ارتباطی را نمایش می دهند؟

الف تاریخی ب تصویری ج هنری د بین نسلی

۱۶. کدام گردشگری به ما نحوه ی بازدید از اماکن مختلف را می آموزد؟

الف گردشگری علمی ب گردشگری فرهنگی ج گردشگری مسئولیت پذیر د گردشگری تفریحی

۱۷. کدام گروه سنی نشان دهنده ی پیر شدن جمعیت تا سال ۲۰۵۰ است؟

الف - ۱۸-۵۹ ب - ۱۵-۵۹ ج - بیشتر از ۵۹ د - بیشتر از ۶۰

۱۸. کدام یک از کشور های زیر دو پکیج "مرد سالم" و "زن سالم" را برای گردشگری سلامت خود قرار می دهد؟

الف ترکیه ب هند ج ناپلند د مالزی

۱۹. اینکه ما چگونه افراد را بهم معرفی کنیم؛ نشان از آگاهی ما به کدام یک از موارد زیر است؟

الف گردشگری ب احترام ج اصول رفتاری د آداب و معاشرت

۲۹. از جمله موانع ارتباطی نیست؟

الف زبان بدن ب آشفتگی فیزیکی ج تفاوت فرهنگی د معناشناسی

۳۰. کدام مورد زیر از جمله اصول برقراری ارتباط با سازمان های بین المللی نیست؟

الف داشتن صداقت ب دانستن زبان خارجی ج گاهی به اصول نگارش د احترام به اصول کشور

۳۱. کدام مانع در هر صورت ؛ در تمامی انواع ارتباط اختلال ایجاد می کند؟

الف عدم باز خورد ب فرهنگی ج فیزیکی د معنایی

۳۲. علت همکاری سازمان یا شرکت خدمات گردشگری سلامت با دفاتر خدمات مسافرتی کدام است؟

الف - هماهنگی ب - جذب گردشگر ج - ارائه ی پکیج خدمات د - رزرو محل اقامت

۳۳. سابقه ی تشریفات در زندگی روز مره به چه زمانی باز می گردد؟

الف دهه ی - ۵۰ ب دهه ی - ۷۰ ج دهه ی - ۶۰ د هزاران سال قبل

۳۴. تفاوت در زبان را به کدام یک از اختلالات ارتباطی مربوط است؟ -

الف عدم باز خورد ب معنا شناسی ج فیزیکی د فرهنگی

۳۵. کدام اصل نگارش وحدت گرا را در میان کارکنان قوت می بخشد؟

الف قدر دانی ب برابری ج صداقت د منافع دوجانبه

۳۶. کدام یک از جمله های زیر معادل های ارتباط نیست؟

الف آگاهی ب بخشیدن ج انتقال د. فرستادن

۳۷. کدام اختلال ؛ با ایجاد مانع بین مدیران و زیر دستان ؛ روند صحیح ارتباط را مختل می کند؟

الف رتبه ای ب مقامی ج فیزیکی د معنایی

۳۸. به نظر مولر و کافمن؛ گردشگری باز دارنده برای چه کسانی قابل اجرا است؟

الف افراد سالم ب افراد بیمار ج هر دو د درمانگران

۳۹. کدام کشور چکاپ کامل پزشکی را در کمترین زمان ممکن و با هزینه ی ارزان انجام می دهد؟

الف کاستاریکا ب برزیل ج مکزیک د هند

۴۰. کدام یک از موارد زیر توسعه ی گردشگری را در سطح محلی و بین المللی موجب می شود؟

الف زیر ساخت ها ب توان مالی ج شرایط اجتماعی و اقتصادی د سیاست گذاری

۴۱. تحقیقات بازار پس از ... آغاز می شود.

الف آگاهی از نیاز ها ب اولویت ها ج مراتب اهمیت سازمان د نظر گردشگران

۴۲. همه ی افراد به واسطه ی برقراری ارتباط در صدد دستیابی به چه چیز هایی هستند؟

الف آرامش ب پیام ج مفاهیم د مفاهیم مشترک

۴۳. کدام نوع از اختلالات ارتباط ؛ مانع از ایجاد ایده های ناب و خلاق می شود؟

الف مقام ب فرهنگی ج باز خورد د عدم باز خورد

۴۴. متقاضی قایسی دفاتر خدمات گردشگری سلامت نیاز به مدرک .. ندارد .

الف - معوز از میراث فرهنگی ب - معوز از وزارت بهداشت

ج - معوز مکان فعالیت د - داشتن اساسنامه

۴۵. مسول فنی دفتر خدمات گردشگری سلامت باید دارای دو سوء پیشینه ی .. و .. باشد .

الف - کیفری / هویت ب - هویت / کیفری

ج - هویت / پزشکی د - کیفری / جنایی

نمونه سوالات عملی سازمان فنی حرفه ای گردشگری سلامت

۱- توریست یا گردشگر به چه کسی اطلاق می شود؟

توریست یا گردشگر به کسی اطلاق می شود که صرف نظر از کنجکاوی به قصد تفریح و تفریح سفر می کند

۲- واژه گردشگری یا توریسم متعلق به کدام کشور است؟

گردشگری یا توریسم ، واژه ای فرانسوی است که از ریشه ی تور گرفته شده است.

۳- معادل فارسی توریسم به فارسی و عربی چه می شود؟

معادل فارسی توریسم را گردشگری و معادل عربی توریسم سیاحت می باشد.

۴- بخش مهمی از تقاضای جهانی گردشگری را چه نوع گردشگری تشکیل می دهد؟

گردشگری فرهنگی ، بخش مهمی از تقاضای جهانی گردشگری را تشکیل می دهد.

۵- این نوع گردشگری به منظور مشاهده سبک زندگی افراد بومی و اقوام انجام می شود این

تعریف مربوط به کدام یک از انواع گردشگری می باشد؟

گردشگری قومی و هدف آن شناخت اقوام مختلف و شرکت در تجربه های آنها است.

۶- این ارتباط بدون واسطه بین شخص پیام دهنده و شخص پیام گیرنده ایجاد می شود این

تعریف مربوط به کدام یک از تعاریف ارتباط است؟

ارتباط مستقیم و رو در رو

۷- اسم دیگر گردشگری طبیعت چیست؟

اکوتوریسم

۸- مهم ترین مجموعه ی جذاب آب گرم ایران در کدام استان قرار دارد؟

به علت شرایط خاص از لحاظ زمین شناسی در دامنه های البرز به ویژه اطراف قله ی دماوند، آب های معدنی با خواص مختلف درمانی وجود دارد که مهم ترین مجموعه ی جذاب آب گرم را پدید آورده است.

۹- شهر تاریخی که جدا از جاذبه های میراثی و تنوع آب و هوایی خود، شهری مناسب برای گردشگران در حوزه درمانی هم به شمار می رود این تعریف مربوط به کدام یک از شهرهای ایران است؟

شهر تاریخی یزد جدا از جاذبه های میراثی و تنوع آب و هوایی خود، شهری مناسب برای گردشگران در حوزه درمانی هم به شمار می رود.

۱۰- اولین مرکز درمان ناباروری در ایران و خاورمیانه کدام یک از شهرهای است؟

خیلی ها توریسم درمانی یزد را با مرکز ناباروری یزد می شناسند چرا که این مرکز اولین مرکز درمان ناباروری در ایران و خاورمیانه است و بیماران حتی از کشورهای دیگر هم به این مرکز برای درمان به یزد سفر می کنند.

۱۱- در چه سالی برای اولین بار توریسم درمانی در گردشگری ایران از سوی وزارت بهداشت مورد توجه قرار گرفت؟

در سال ۸۲ برای اولین بار توریسم درمانی در گردشگری ایران از سوی وزارت بهداشت مورد توجه قرار گرفت.

۱۲- ایران از نظر جاذبه‌های گردشگری طبیعی جزو چندمین کشور برتر جهان است؟

ایران از نظر جاذبه‌های گردشگری طبیعی جزو ۱۰ کشور برتر جهان است اما از بازار توریسم و گردشگری سهم شاخصی نبرده است.

۱۳- سومین صنعت بزرگ جهان چه صنعتی است؟

گردشگری پس از صنعت نفت و خودروسازی، سومین صنعت بزرگ جهان به شمار می‌رود

۱۴- دوره زمانی گردشگری طبیعت از منظر پزشکی به طور متوسط، چند هفته است؟

گردشگری طبیعت درمانی یکی از انواع جذاب گردشگری سلامت از منظر اقتصادی و پزشکی است که ممکن است تحت نظارت و مداخله پزشکی قرار گیرد. دوره زمانی آن به طور متوسط ۲ الی ۴ هفته است.

۱۵- درمان پُسوریازیس به دوره زمانی چند هفته ای نیاز دارد؟

درمان پُسوریازیس به دوره زمانی حداقل ۴ الی ۶ هفته نیاز دارد که می‌تواند تحت نظارت کامل، یا جزیی پزشکی باشد.

۱۶- تعریفی از شرکت تسهیلگر معتبر ارائه دهید؟

شرکت تسهیلگر معتبر: شرکت و یا دفتر خدمات مسافرتی است که مجوزهای لازم را از سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری مطابق شیوه نامه صدور گواهینامه حرفه ای

گردشگری سلامت دریافت کرده و با بیمارستان قرارداد می بندد که بیماران بین الملل را به بیمارستان معرفی کند.

۱۷- گردشگری درمانی شاخه ای از گردشگری..... است

گردشگری درمانی شاخه ای از گردشگری سلامت، یعنی برخورداری از امکانات درمانی یا بهبود برخی بیماریهای گردشگران با استفاده از منابع طبیعی است.

۱۸- سفر درمانی به مراکز دارای منابع و خدمات درمانی طبیعی تحت نظارت پزشک را گردشگری..... می گویند

طبیعت درمانی

۱۹- رایج ترین و حساس ترین زیر شاخه گردشگری سلامت کدام مورد است؟

درواقع گردشگری پزشکی رایج ترین و حساس ترین زیر شاخه گردشگری سلامت است.

۲۰- در اروپا چه کشورهایی به کسب و کار توریسم درمانی اشتغال دارند؟

در اروپا نیز، کشورهای بلژیک و لهستان به کسب و کار توریسم درمانی اشتغال دارند.

۲۱- گردشگری پزشکی باروری اصطلاحاً..... نامیده می شود.

گردشگری پزشکی باروری که اصطلاحاً تعطیلات مولد نامیده می شود

۲۲- یکی از در دسترس ترین خدمات پزشکی در خارج از کشور چه نوع خدماتی است؟

یکی از در دسترس ترین خدمات پزشکی در خارج از کشور، مراقبت از دندان است

۲۳- ارتباط شبکه ای به چه معنا می باشد؟

این ارتباط نوعی ارتباط بینا فردی است که بواسطه شبکه‌های ارتباطی فراگیر و عمومی صورت می‌گیرد. این ارتباط شامل کلیه مکاتبات نوشتاری، تصویری، صوتی و ویدیویی است.

۲۴- تعریف ارتباط فرا انسانی چیست؟

به ارتباط انسان با غیر انسان "ارتباط فرا انسانی" یا برون فردی می‌گویند

۲۵- ارتباط فرا ملی را تعریف کنید؟

پیام‌ها و اطلاعات به واسطه ماهواره‌ها، از مرزهای جغرافیایی عبور کرده و به ما می‌رسند

۲۶- ترفندهای مذاکراتی را نام ببرید؟

اهم ترفندهای مذاکراتی:

- ۱- تاکتیک ایجاد وقفه در مذاکرات . - تاکتیک تهاجمی . - تاکتیک مذاکرات غیررسمی - انجام شده تصور کردن مذاکره در اختیار گرفتن کنترل دستور جلسه - طرح یکباره تمام پیشنهادات - نقض مفاد قرارداد

۲۷- در یک گروه یا سازمان ارتباطات چند نقش ایفا می‌کنند؟

در یک گروه یا سازمان ارتباطات چهار نقش ایفا می‌کنند:

کنترل ، ایجاد انگیزه ، ابراز احساسات ، اطلاعات

۲۸- در سازمان احترام باید مورد توجه باشد و..... از طریق حسن نیت و آشنایی با خصوصیات و خلیات نیروی انسانی می‌تواند شیوه صحیح برخورد با اعضا را انتخاب نماید .

مدیریت سازمانی

۲۹- تعریف علمی ارتباط چیست؟

انتقال پیام از فرستنده به گیرنده و درک آن توسط گیرنده در معنی مورد نظر، شامل: چی می خواهیم بگوییم، به چه کسی می خواهیم بگوییم، چرا بگوییم، چه وقت بگوییم، کجا به بگوییم، چگونه بگوییم

۳۰- همدلی در لغت به چه معنی است؟

همدلی در لغت به معنی همفکری است

تعریف همدلی: توانایی دیدن دنیا از دیدگاه دیگران
همدلی شامل سه بخش است: شناخت، احساس و رفتار
همدلی یک مهارت است که می‌توان آن را یاد گرفت